



ประกาศกรมวิชาการเกษตร

เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการทั่วไป

ด้วยกรมวิชาการเกษตร โดยสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมวิชาการเกษตร ประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อจัดจ้างเป็นพนักงานราชการทั่วไป ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสรรหา และเลือกสรรพนักงานราชการ และแบบสัญญาจ้างของพนักงานราชการ ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ เรื่อง การกำหนดลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะของกลุ่มงาน และการจัดทำกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ จึงประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการทั่วไป ของสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมวิชาการเกษตร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ชื่อตำแหน่ง กลุ่มงาน และรายละเอียดการจ้างงาน

ชื่อตำแหน่ง

๑.๑ กลุ่มงานบริการ

ตำแหน่ง พนักงานประจำห้องทดลอง (เขต ๗)

๑.๒ กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตร (เขต ๗)

๑.๓ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร (เขต ๗)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าตอบแทน และอัตราว่าง

(ตามเอกสารแนบท้าย)

สิทธิประโยชน์ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการเรื่อง ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการ

ระยะเวลาการจ้าง ไม่เกิน ๔ ปี ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับหรือภายในระยะเวลาเริ่มต้นถึงสิ้นสุดแต่ละโครงการ

๒. คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้าม และคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของผู้มีสิทธิสมัครเข้ารับการเลือกสรร

๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) มีอายุ.....

- (๒) มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- (๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๔) ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน
- (๕) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กรรมการพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- (๖) ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- (๗) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

สำหรับพระภิกษุหรือสามเณร ทางราชการไม่รับสมัครและไม่อาจให้เข้ารับราชการ ทั้งนี้ ตามหนังสือกรมสารบรรณคณะรัฐมนตรี ฝ่ายบริหาร ที่ นว ๘๘/๒๕๐๑ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๐๑ และตามความในข้อ ๕ ของคำสั่งมหาเถรสมาคม ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๓๘

๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของผู้มีสิทธิสมัคร

ในการรับสมัครเลือกสรรครั้งนี้ ประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการ โดยมีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง และมีคุณสมบัติที่กำหนด ตามรายละเอียดแนบท้าย

๓. การรับสมัคร

๓.๑ วัน เวลา และสถานที่รับสมัคร

สมัครด้วยตนเอง ผู้ประสงค์จะสมัครสอบขอและยื่นใบสมัครได้ที่สำนักงานวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ ถนนสุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่วันที่.....๑๕.....มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ...๑๘.....มิถุนายน ๒๕๕๘ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สมัครจะต้องกรอกใบสมัครและเอกสารการรับสมัครด้วยลายมือตนเองให้ถูกต้องและครบถ้วน

๓.๒ หลักฐานที่ต้องยื่นพร้อมใบสมัคร

(๑) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวกและไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๑.๕ x ๒ นิ้ว โดยถ่ายไม่เกิน ๑ ปี (นับถึงวันปิดรับสมัคร) จำนวน ๓ รูป และลงชื่อกำกับหลังรูปถ่าย

(๒) สำเนาหลักฐานการศึกษาหรือสำเนาประกาศนียบัตร หรือสำเนาปริญญาบัตร และ/หรือ สำเนาระเบียนแสดงผลการเรียนที่แสดงว่าเป็นผู้มีคุณวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่สมัคร จำนวนอย่างละ ๒ ฉบับ โดยจะต้องสำเร็จการศึกษา และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติภายในวันปิดรับสมัคร คือ วันที่๑๘.....มิถุนายน พ.ศ ๒๕๕๘

ในกรณีที่ไม่สามารถนำหลักฐานการศึกษาดังกล่าวมายื่นพร้อมใบสมัครได้ ให้นำหนังสือรับรองคุณวุฒิที่สถานศึกษาออกให้ โดยระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และวันที่ที่รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ ซึ่งจะต้องอยู่ในกำหนดวันปิดรับสมัครมายื่นแทนก่อนก็ได้

(๓) สำเนาบัตร....

- (๓) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ
- (๔) สำเนาหลักฐานอื่น ๆ เช่น ใบสำคัญการสมรส (เฉพาะผู้สมัครเพศหญิง) ใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล (ในกรณีที่ชื่อ - สกุลในหลักฐานการสมัครไม่ตรงกัน) จำนวน ๑ ฉบับ
- (๕) สำเนาหลักฐานที่แสดงว่าเป็นผู้ผ่านการเกณฑ์ทหาร (สด.๘ หรือ สด.๔๓ เป็นต้น) หรือได้รับการยกเว้น จำนวน ๑ ฉบับ (ถ้ามี)
- (๖) สำเนาใบอนุญาตขับรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ตามกฎหมาย (ถ้ามี)
- (๗) หนังสือรับรองการผ่านงาน (ถ้ามี)
- ทั้งนี้ สำเนาหลักฐานทุกฉบับ (ข้อ ๒ - ๖) ให้ผู้สมัครรับรองสำเนาถูกต้องและลงชื่อกำกับ

๓.๓ ค่าธรรมเนียมสอบ

ผู้สมัครต้องเสียค่าสมัครสอบสำหรับตำแหน่งที่สมัครตำแหน่งละ ๒๐๐ บาท เมื่อสมัครแล้ว ค่าสมัครสอบจะไม่จ่ายคืนให้ เว้นแต่ในกรณีที่ เป็นผู้ขาดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง แต่ทั้งนี้ จะต้องดำเนินการขอคืนก่อนวันประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมินฯ

๓.๔ เงื่อนไขในการรับสมัคร

ผู้สมัครเข้ารับการเลือกสรรจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม และคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตรงตามประกาศรับสมัครจริง และจะต้องกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ในใบสมัคร พร้อมทั้งยื่นหลักฐานในการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามคุณสมบัติของตำแหน่งที่สมัคร อันมีผลทำให้ผู้สมัครไม่มีสิทธิสมัครตามประกาศรับสมัครดังกล่าว ให้ถือว่า การรับสมัครและการได้เข้ารับการเลือกสรรครั้งนี้เป็นโมฆะสำหรับผู้นั้น และสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมวิชาการเกษตร จะไม่คืนค่าสมัครสอบในการสมัครด้วย

๔. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ และกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการประเมิน

กรมวิชาการเกษตร โดยสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบให้ทราบในวันที่๒๖.....มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ ถนนสุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมวิชาการเกษตร และที่ www.doa.go.th (แถบเมนูหน่วยงานในสังกัดกรมวิชาการเกษตร หัวข้อ กอง ศูนย์ สำนัก เลือกกองการเจ้าหน้าที่

๕. หลักเกณฑ์และวิธีการเลือกสรร

ผู้สมัครต้องได้รับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ด้วยวิธีการประเมิน ดังนี้

หลักเกณฑ์การเลือกสรร	คะแนนเต็ม	วิธีการประเมิน
การประเมินครั้งที่ ๑ (ตามเอกสารแนบท้าย)	๑๐๐	สอบข้อเขียน
การประเมินครั้งที่ ๒ (ตามเอกสารแนบท้าย)	๑๐๐	สอบสัมภาษณ์
รวม	๒๐๐	

กรมวิชาการเกษตร โดยสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จะดำเนินการประเมินครั้งที่ ๑ ก่อนและผู้ผ่านการประเมินในครั้งที่ ๑ ดังกล่าว จะต้องเข้ารับการประเมินในครั้งที่ ๒ ต่อไป

๖. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่ถือถือว่าเป็นผู้ผ่านการเลือกสรรจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับคะแนนในการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ แต่ละครั้งไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ผู้ที่ถือว่าเป็นผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะครั้งที่ ๒ จะต้องเป็นผู้ที่สอบได้คะแนนในการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

การจัดจ้างจะเป็นไปตามลำดับคะแนนที่สอบได้ โดยเรียงลำดับที่จากผู้ที่ได้คะแนนการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ รวมกันมากกว่าเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า ถ้าได้คะแนนเท่ากัน จะให้ผู้ที่ได้คะแนนจากการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๒ มากกว่าเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า และหากคะแนนในการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๒ เท่ากัน จะให้ผู้ที่ได้รับคะแนนจากการประเมินครั้งที่ ๒ ในข้อ ๑ มากกว่าเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า และหากคะแนนในการประเมินครั้งที่ ๒ ในข้อ ๑ เท่ากัน ให้ผู้ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

๗. การประกาศรายชื่อและการขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการเลือกสรร

กรมวิชาการเกษตร โดยสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านการเลือกสรรตามลำดับคะแนนสอบ ณ สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ ถนนสุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช อำเภอกาญจนาดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และที่ www.doa.go.th (แถบเมนูหน่วยงานในสังกัดกรมวิชาการเกษตร หัวข้อ กอง ศูนย์ สำนัก เลือกกองการเจ้าหน้าที่) โดยบัญชีรายชื่อดังกล่าว ให้เป็นอันยกเลิกหรือสิ้นผลไปเมื่อเลือกสรรครบกำหนด ๑ ปี นับแต่วันขึ้นบัญชี

๘. การจัดทำ.....

๘. การจัดทำสัญญาจ้างผู้ผ่านการเลือกสรร

๑. ผู้ผ่านการเลือกสรรจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบที่กรมวิชาการเกษตรกำหนด
๒. ผู้ผ่านการเลือกสรรในวันที่ทำสัญญาจ้าง จะต้องไม่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น
๓. ผู้ผ่านการเลือกสรรต้องสามารถไปประจำปฏิบัติราชการที่หน่วยราชการอื่น ๆ ได้ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในสังกัดกรมวิชาการเกษตรได้
๔. ผู้ผ่านการเลือกสรรในวันที่ทำสัญญาจ้างจะต้องนำไปรับรองแพทย์ ซึ่งออกให้ไม่เกิน ๑ เดือน และแสดงว่าไม่เป็นโรคที่ต้องห้ามตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยโรค พ.ศ.๒๕๕๓ มายืนยันด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๘



(นายสุวิทย์ ชัยเกียรติยศ)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมวิชาการเกษตร

กลุ่มที่ ๑ (กลุ่มงานบริการ)
ตำแหน่งพนักงานประจำห้องทดลอง (เขต ๗)

ชื่อตำแหน่ง	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง	ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ	คะแนนเต็ม	วิธีการ ประเมิน	ค่า ตอบแทน	จำนวน อัตราว่าง
พนักงาน ประจำห้องทดลอง (เขต ๗)	๑. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานภาคสนาม และในห้องทดลอง จัดเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ สารเคมี เมล็ดพันธุ์ต่างๆ ที่ใช้ในการทดลอง ทำความสะอาด เครื่องมือเครื่องใช้ในการทดลอง ๒. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ งานที่ได้รับมอบหมาย	ประกาศนียบัตรประโยคมัธยมศึกษา ตอนต้นสายสามัญ (ม.ศ.๓) หรือ ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓) หรือประกาศนียบัตร มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๖)	การประเมินครั้งที่ ๑ ๑. ทดสอบความรู้พื้นฐานด้านเกษตร ด้านวิทยาศาสตร์ ๒. ทดสอบความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้ สารเคมี ที่ใช้ในห้องทดลอง	๑๐๐	สอบ ข้อเขียน	๑๐,๔๓๐	บรรจุครั้งแรก ๔ อัตรา ปฏิบัติงานที่ - สวพ.๗ จ.สุราษฎร์ธานี - ศวพ.ระนอง
			การประเมินครั้งที่ ๒ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. ความถูกต้องของงาน ๓. ความสามารถในการใช้เครื่องมือ	๑๐๐ ๓๐ ๓๐ ๔๐	สอบ สัมภาษณ์		

กลุ่มที่ ๒ (กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป)
ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเกษตร (เขต ๗)

ชื่อตำแหน่ง	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง	ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ	คะแนนเต็ม	วิธีการ ประเมิน	ค่า ตอบแทน	จำนวน อัตราว่าง
เจ้าพนักงาน การเกษตร (เขต ๗)	ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร่วมปฏิบัติงาน กับนักวิชาการเกษตรในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับวิชาการเกษตร ช่วยนักวิชาการ การควบคุม ตามกฎหมายที่กรมรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย	- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา หลักสูตร ๓ ปี ต่อจากประกาศนียบัตร ประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย สาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง ทางการเกษตร ทางเทคโนโลยี การเกษตร สาขาวิชาพืชศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ - ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) หรืออนุปริญญา หลักสูตร ๒ ปี ต่อจากประกาศนียบัตร ประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย สาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง ทางการเกษตร ทางเทคโนโลยี การเกษตร สาขาวิชาพืชศาสตร์	การประเมินครั้งที่ ๑ ๑. ความรู้เกี่ยวกับการเกษตรและ ห้องปฏิบัติการด้านการเกษตร ๒. ความรู้ใน พ.ร.บ. ของ กรมวิชาการเกษตร ที่เกี่ยวข้อง การประเมินครั้งที่ ๒ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. ความรับผิดชอบ ๓. การบริการที่ดี ๔. การทำงานเป็นทีม	๑๐๐ ๑๐๐ ๒๕ ๒๕ ๒๕ ๒๕	สอบ ข้อเขียน สอบ สัมภาษณ์	๑๓,๘๐๐	บรรจุครั้งแรก ๒ อัตรา ปฏิบัติงานที่ - ศวพ.ชุมพร

กลุ่มที่ ๓ (กลุ่มงานบริหารทั่วไป)
ตำแหน่งนักวิชาการเกษตร (เขต ๗)

ชื่อตำแหน่ง	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง	ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ	คะแนนเต็ม	วิธีการ ประเมิน	ค่า ตอบแทน	จำนวน อัตราว่าง
นักวิชาการเกษตร (เขต ๗)	ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร่วมปฏิบัติงาน กับนักวิชาการเกษตรในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับวิชาการเกษตร ช่วยนักวิชาการ การควบคุม ตามกฎหมายที่กรมรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย	ปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยี การผลิตพืช สาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชา เกษตรศาสตร์ หรือสาขาวิชาใด สาขาวิชาหนึ่งทางการเกษตร	การประเมินครั้งที่ ๑ ๑. ทดสอบความสามารถในการศึกษา หาข้อมูลเคราะห์ปัญหา และ สรุปเหตุผล รวมทั้งความรู้ ในด้านต่าง ๆ ของกรมวิชาการเกษตร ๒. ทดสอบความรู้ทางการเกษตร ความรู้ในการวิเคราะห์ ทดสอบ และความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๓. ทดสอบความรู้ใน พ.ร.บ. ของกรมวิชาการเกษตรที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	สอบ ข้อเขียน	๑๘,๐๐๐	บรรจุครั้งแรก ๗ อัตรา ปฏิบัติงานที่ - สวพ.๗ จ.สุราษฎร์ธานี - สวพ.พังงา - สวพ.นครศรี ธรรมราช - สวพ.ชุมพร - สวพ.สุราษฎร์ธานี
			การประเมินครั้งที่ ๒ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. การคิดวิเคราะห์ ๓. การมองภาพองค์รวม ๔. การสืบเสาะหาข้อมูล ๕. การบริการที่ดี	๑๐๐ ๒๐ ๒๐ ๒๐ ๒๐	สอบ สัมภาษณ์		