

## นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ก.พ. (Privacy Protection Policy of OCSC)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความปลอดภัยและป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. เช่น [www.ocsc.go.th](http://www.ocsc.go.th) , [job.ocsc.go.th](http://job.ocsc.go.th) , [thaihrhub.ocsc.go.th](http://thaihrhub.ocsc.go.th) ไปใช้โดยมีเจตนาไม่สุจริต

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน ก.พ. จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. เท่าที่จำเป็น โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ท่านใช้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การลงทะเบียนสมัครใช้บริการ การลงทะเบียนกิจกรรมต่างๆ ที่ทำผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งจะมีการเก็บบันทึกการเข้าออกโดยอัตโนมัติ เช่น ไอพีแอดเดรส (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น

### การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน ก.พ. จะเก็บรวบรวม รักษา และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านในกรณีที่สำนักงาน ก.พ. พิจารณาแล้ว เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของสำนักงาน ก.พ. หรือเพื่อให้ท่านได้รับบริการที่ดีที่สุด สำนักงาน ก.พ. จะใช้ข้อมูลของท่านให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปรับปรุงบริการของสำนักงาน ก.พ. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

สำนักงาน ก.พ. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้เก็บบันทึกไว้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถบ่งชี้ได้ว่าเป็นของท่านแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่

- ๑) สำนักงาน ก.พ. ได้รับความยินยอมจากท่าน
  - ๒) การให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อช่วยให้ท่านสามารถทำธุรกรรมที่ท่านประสงค์
  - ๓) การเปิดเผยข้อมูลนั้น ๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
- สำนักงาน ก.พ. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บุคคลที่สามเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด เช่น การเสนอขายทางโทรศัพท์ หรือการขายสินค้าทางไปรษณีย์ของสินค้าอื่นๆ เป็นต้น

### การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน ก.พ. มีการใช้มาตรการด้านความปลอดภัยในการป้องกันการเข้าถึง หรือการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งมีการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว. โดยใช้วิธีการเข้ารหัสและความปลอดภัยทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าใช้งานระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต

สำนักงาน ก.พ. ได้จำกัดการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพียงข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ผู้รับจ้างที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเพื่อดำเนินการต่างๆ ในนามของสำนักงาน ก.พ. บุคคลเหล่านี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และอาจถูกเลิกจ้างและดำเนินคดีทางอาญา หากฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้

## การปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน ก.พ. อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. จึงขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ใช้บริการเว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ.

## การรักษาความปลอดภัยและความลับ

รายละเอียดที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงท่านในฐานะผู้ใช้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะมีความปลอดภัย

๑) ชื่อผู้ใช้งาน (User Name) และรหัสผ่าน (Password) หลังจากท่านสมัคร และลงทะเบียนกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ก.พ. เรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Password) ที่ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบ สำนักงาน ก.พ. จะทราบชื่อผู้ใช้งานของท่านแต่จะไม่ทราบรหัสผ่านของท่าน ท่านมีหน้าที่รักษารหัสผ่านของท่านอย่างเคร่งครัด โดยไม่เปิดเผยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของท่านแก่บุคคลอื่น ทั้งนี้ ท่านควรเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ และทุกครั้งที่ท่านใช้บริการเสร็จแล้ว ท่านควรคลิก “ออกจากระบบ” เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นสามารถทำรายการจากบัญชีของท่านได้

๒) การใช้คุกกี้ (Cookies) เป็นกระบวนการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. ได้สะดวกยิ่งขึ้น คุกกี้มีประโยชน์สำหรับให้เว็บเซิร์ฟเวอร์สามารถเรียกใช้ข้อมูลเหล่านั้นได้ในภายหลัง คุกกี้จะถูกติดตั้งในขณะที่ท่านเรียกดูเว็บ หลังจากที่ท่านเลิกใช้งานโปรแกรมแล้ว คุกกี้บางตัวจะถูกจัดเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านในรูปแบบไฟล์ หรืออาจจะหมดอายุ หรือไม่มีการเก็บ ท่านสามารถสามารถปรับโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของท่านให้รองรับการทำงานของคุกกี้หรือไม่ก็ได้

## การปฏิบัติตามนโยบายฯ และการติดต่อกับสำนักงาน ก.พ.

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลฉบับนี้ สำนักงาน ก.พ. ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ สำนักงาน ก.พ. ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับ สำนักงาน ก.พ. ตามที่ปรากฏข้างล่างนี้

|          |   |  |
|----------|---|--|
| หน่วยงาน | : | สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)                     |
| เว็บไซต์ | : | <a href="http://www.ocsc.go.th">http://www.ocsc.go.th</a>              |
| ที่อยู่  | : | ๔๗/๑๐๑ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง นนทบุรี ๑๑๐๐๐             |
| โทรศัพท์ | : | ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๘๐  |
| โทรสาร   | : | ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๘๑  |
| Email    | : | <a href="mailto:infowebmaster@ocsc.go.th">infowebmaster@ocsc.go.th</a> |

\*\*\*\*\*